

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN SEPTEMBER 2024**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN SEPTEMBER 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan September 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	<p>Hasil survey harian dari 60 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan September 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Meja Layanan Pidana 44 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 43 responden; Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; Meja Layanan Hukum 9 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 9 responden; Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; Meja Layanan Perdata 7 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 7 responden; 	<p>- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat</p> <p>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</p>

	<ul style="list-style-type: none">- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden;- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	--

Muara Enim, 02 Oktober 2024
Panitera Muda Hukum



NIP. 19701008 199203 1 002

**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 09:48:39 WIB
2	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 23 September 2024 13:36:33 WIB
3	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 17 September 2024 12:00:15 WIB
4	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 12 September 2024 12:14:44 WIB
5	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 11 September 2024 10:53:55 WIB
6	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 6 September 2024 14:43:42 WIB
7	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 14:23:05 WIB
8	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 14:56:41 WIB
9	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 24 September 2024 11:49:19 WIB
10	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 10 September 2024 15:14:07 WIB
11	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 9 September 2024 16:28:48 WIB
12	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 9 September 2024 16:13:20 WIB
13	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 14:00:27 WIB
14	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 13:59:55 WIB
15	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024 13:43:57 WIB
16	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 2 September 2024 13:41:09 WIB
17	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 27 September 2024 16:02:12 WIB
18	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 27 September 2024 10:38:10 WIB
19	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 27 September 2024 10:27:50 WIB
20	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 16:13:11 WIB
21	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 15:06:02 WIB
22	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 14:45:32 WIB
23	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 14:37:25 WIB
24	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 14:27:57 WIB
25	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 26 September 2024 14:19:06 WIB
26	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 14:31:38 WIB
27	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 14:17:08 WIB
28	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 11:38:49 WIB
29	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 25 September 2024 11:32:43 WIB
30	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 23 September 2024 14:00:38 WIB
31	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 20 September 2024 16:08:01 WIB

32	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 20 September 2024	14:00:33 WIB
33	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024	15:05:24 WIB
34	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024	14:49:50 WIB
35	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024	14:38:19 WIB
36	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024	14:28:07 WIB
37	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024	11:49:20 WIB
38	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024	11:07:28 WIB
39	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 18 September 2024	15:22:31 WIB
40	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 18 September 2024	15:14:31 WIB
41	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 18 September 2024	15:04:06 WIB
42	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 18 September 2024	14:27:35 WIB
43	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 18 September 2024	14:19:32 WIB
44	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 18 September 2024	14:12:35 WIB
45	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 17 September 2024	15:00:42 WIB
46	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 13 September 2024	10:44:54 WIB
47	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 12 September 2024	09:02:31 WIB
48	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 12 September 2024	08:35:42 WIB
49	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 11 September 2024	15:11:10 WIB
50	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 11 September 2024	15:02:48 WIB
51	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 11 September 2024	13:43:40 WIB
52	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Rabu, 11 September 2024	11:05:01 WIB
53	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 10 September 2024	14:55:46 WIB
54	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 9 September 2024	16:20:45 WIB
55	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024	13:52:19 WIB
56	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 5 September 2024	13:50:30 WIB
57	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 4 September 2024	16:30:45 WIB
58	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 4 September 2024	16:21:57 WIB
59	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 3 September 2024	14:05:09 WIB
60	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 2 September 2024	09:21:27 WIB

Meja Pelayanan		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA		0	0	1	43
PERDATA		0	0	0	7
HUKUM		0	0	0	9

APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN

